



**GGZ**

# Verklaring van Toepasselijkheid

**NEN 7510-1: 2017 + A1 2020**

**Versie 1.2**

**(Publiek)**



## Activatie Verklaring van Toepasselijkheid

Voor u ligt de definitieve Verklaring van Toepasselijkheid (VVT) van Avinty GGZ, waarin de borging is beschreven van het informatieveiligheidsbeleid conform NEN 7510-1: 2017 + A1 2020. De VVT beschrijft het normenkader waar de organisatie zich aan committeert en beschrijft eventuele redenen van uitsluiting.

### Scope

De VVT strekt zich uit over de onderneming Avinty GGZ en richt zich op: informatiebeveiliging gerelateerd aan het ontwikkelen, verkopen, leveren, implementeren en onderhouden van informatiesystemen geschikt voor het verwerken van cliëntgegevens.

Avinty GGZ waarborgt dat de locatie Hongarije onderdeel is van de interne audits en externe audits.

Conform de verklaring van toepasselijkheid d.d. 25/01/2021 versie 1.2, waarin is gespecificeerd welke activiteiten, producten of diensten zijn uitbesteed en welke interfaces er zijn met de zorginstellingen.

Deze VVT is bestemd voor alle werknemers van Avinty GGZ en haar stakeholders. Het gehanteerde Information Security Management System (ISMS) is van toepassing op de bedrijfsprocessen.

### Verantwoordelijkheden

De reikwijdte van de VVT is vastgesteld in samenspraak met het directieteam. Met het ondertekenen is het de verantwoordelijkheid van de directie om de maatregelen te treffen die noodzakelijkerwijs volgen uit het ISMS. Avinty GGZ treft beveiligingsmaatregelen om de toegang tot (persoonlijke) gezondheidsinformatie via de database, applicatie en project interfaces te waarborgen. Toetsing van het NEN 7510 ISMS vindt plaats door geaccrediteerde certificatie instelling. Om het ISMS doeltreffend en efficiënt te houden treft de organisatie jaarlijks de nodige maatregelen en acties met de benodigde resources.

Ondertekend namens het directieteam van Avinty GGZ		
<b>Naam</b>	Onno Verstegen	
<b>Functie</b>	Directie (CEO)	
<b>Plaats</b>	Oldenzaal	
<b>Datum</b>	25-01-2021	

MET DE ONDERTEKENING ACTIVEERT EN BORGT AVINTY GGZ HET NORMENKADER ALS VOLGT:



## **Normeisen niet van toepassing.**

Avinty GGZ sluit geen NEN 7510 beheersmaatregelen uit.

## **Beheersmaatregelen van toepassing**

Op basis van risicoanalyse is vastgesteld dat de normeisen in onderstaande tabel van toepassing zijn voor Avinty GGZ. De tabel beschrijft naast de beheersmaatregelen ook de context die op de eis van toepassing is binnen Avinty GGZ, als het gaat om:

- Risicoanalyse (R), hier wordt een relatie gelegd naar de risicoanalyse;
- Beleid (B);
- Wet & regelgeving (W);
- Uitbestede controls (U);
- Beheersmaatregelen die betrekking hebben op de interface (I);
  - database (1)
  - applicatie (2)
  - en/of, project-conversie USER (3)
- Contractueel (C).

## 05 Informatiebeveiligingsbeleid

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>5.1 Aansturing door de directie van de informatiebeveiliging</b>										
5.1.1	Beleidsregels voor informatiebeveiliging	X	X					Ten behoeve van informatiebeveiliging moet een reeks beleidsregels worden gedefinieerd, goedgekeurd door de directie, gepubliceerd en gecommuniceerd aan medewerkers en relevante externe partijen.	Geïmplementeerd	
		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisatie beschikt over een schriftelijk informatiebeveiligingsbeleid dat door het management wordt goedgekeurd, wordt gepubliceerd en vervolgens wordt gecommuniceerd aan alle werknemers en relevante externe partijen.	Geïmplementeerd	
5.1.2	Beoordelen van het informatiebeveiligingsbeleid	X						Het beleid voor informatiebeveiliging moet met geplande tussenpozen of als zich significante veranderingen voordoen, worden beoordeeld om te waarborgen dat het voortdurend passend, adequaat en doeltreffend is.	Geïmplementeerd	
		X						<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Het informatiebeveiligingsbeleid moet aan voortdurende, gefaseerde beoordelingen worden onderworpen zodat het volledige beleid ten minste eenmaal per jaar wordt beoordeeld. Het beleid moet worden beoordeeld als er zich een ernstig beveiligingsincident heeft voorgedaan.	Geïmplementeerd	



## 06 Organiseren van informatiebeveiliging

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>6.1 Interne organisatie</b>										
6.1.1	Rollen en verantwoordelijkheden bij informatiebeveiliging	X	X					Alle verantwoordelijkheden bij informatiebeveiliging moeten worden gedefinieerd en toegewezen.	Geïmplementeerd	
		X	X					<p><b>Zorgspecifieke maatregel</b>            Organisatie moet:            a) duidelijk verantwoordelijkheden op het gebied van informatiebeveiliging definiëren en toewijzen            b) over een informatiebeveiligingsmanagementforum (IBMF) beschikken om te garanderen dat er duidelijke aansturing en zichtbare ondersteuning vanuit het management is voor beveiligingsinitiatieven die betrekking hebben op de beveiliging van gezondheidsinformatie, zoals beschreven in B3 en B4 van bijlage B (6.1.1) in NEN 7510-2.</p> <p>Er moet minimaal één individu verantwoordelijk zijn voor beveiliging van gezondheidsinformatie binnen de organisatie.</p>	Geïmplementeerd	



									<p>Het gezondheidsinformatie-beveiligingsforum moet regelmatig, maandelijks of bijna maandelijks, vergaderen. (Het is meestal het effectiefst als het forum vergadert opeen tijdstip halverwege tussen twee vergaderingen van het bestuursorgaan waaraan het forum rapporteert. Zo kunnen urgente zaken binnen een korte periode in een geschikte vergadering worden besproken.).</p> <p>Er moet een formele verklaring van het toepassingsgebied worden geproduceerd waarin de grens wordt gedefinieerd van nalevingsactiviteiten wat betreft mensen, processen, plekken, platformen en toepassingen.</p>		
6.1.2	Scheiding van taken	X	X						<p>Conflicterende taken en verantwoordelijkheidsgebieden moeten worden gescheiden om de kans op onbevoegd of onbedoeld wijzigen of misbruik van de bedrijfsmiddelen van de organisatie te verminderen.</p>	Geïmplementeerd	
		X	X						<p><b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisatie stelt, indien dit haalbaar is, plichten en verantwoordelijkheidsgebieden scheiden teneinde de kansen te verkleinen van onbevoegde wijziging of misbruik van persoonlijke gezondheidsinformatie.</p>	Geïmplementeerd	
6.1.3	Contact met overheidsinstanties	X					X		<p>Er behoren passende contacten met relevante overheidsinstanties worden onderhouden.</p>	Geïmplementeerd	
6.1.4	Contact met speciale belangengroepen	X	X						<p>Er behoren passende contacten met speciale belangengroepen of andere gespecialiseerde beveiligingsfora en professionele organisaties worden onderhouden.</p>	Geïmplementeerd	
6.1.5	Informatiebeveiliging in projectbeheer	X	X				1 2 3		<p>Informatiebeveiliging moet aan de orde komen in projectbeheer, ongeacht het soort project.</p>	Geïmplementeerd	



			X				1 2 3	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Bij het managen van projecten behoort de patiëntveiligheid als projectrisico in aanmerking te worden genomen voor elk project dat gepaard gaat met het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie.	Geïmplementeerd	
<b>6.2 Mobiele apparaten en telewerken</b>										
6.2.1	Beleid voor mobiele apparatuur	X	X					Beleid en ondersteunende beveiligingsmaatregelen moeten worden vastgesteld om de risico's die het gebruik van mobiele apparatuur met zich meebrengt te beheren.	Geïmplementeerd	
6.2.2	Telewerken	X	X					Beleid en ondersteunende beveiligingsmaatregelen moeten worden geïmplementeerd ter beveiliging van informatie die vanaf telewerklocaties wordt bereikt, verwerkt of opgeslagen.	Geïmplementeerd	



## 7. Veilig personeel

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>7.1 Voorafgaand aan het dienstverband</b>										
7.1.1	Screening	X		X				Verificatie van de achtergrond van alle kandidaten voor een dienstverband moet worden uitgevoerd in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving en ethische overwegingen en moet in verhouding staan tot de bedrijfseisen, de classificatie van de informatie waartoe toegang wordt verleend en de vastgestelde risico's.	Geïmplementeerd	
		X		X				<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties moeten minimaal de identiteit, het huidige adres en de vorige werkkring van personeel en contractanten en vrijwilligers op het moment van de sollicitatie verifiëren. Verificatiecontroles van de achtergrond van alle kandidaten voor een dienstverband moeten een verificatie omvatten van de toepasselijke kwalificaties voor zorgverleners, indien er sprake is van accreditatie voor de beroepsgroep op basis van die kwalificaties (bijv. artsen, verplegend personeel enz.) Als een persoon wordt ingehuurd voor een specifieke beveiligingsfunctie, moet de organisatie zich ervan vergewissen dat: a) de kandidaat over de nodige competentie beschikt om de beveiligingsfunctie te vervullen; b) de functie de kandidaat toevertrouwd kan worden, in het bijzonder als de functie cruciaal is voor de organisatie.	Geïmplementeerd	
7.1.2	Arbeidsvoorwaarden	X		X			X	De contractuele overeenkomst met medewerkers en contractanten moet hun verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging en die van de organisatie vermelden.	Geïmplementeerd	





		X		X			X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Alle organisaties waarvan personeelsleden betrokken zijn bij het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie, moeten die betrokkenheid in relevante functieomschrijvingen vastleggen. Beveiligingsrollen en verantwoordelijkheden, zoals vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid van de organisatie, moeten ook in relevante functieomschrijvingen worden vastgelegd. Er moet speciale aandacht worden besteed aan de rollen en verantwoordelijkheden van tijdelijk personeel of personeel met een kort dienstverband zoals vervangers, studenten, stagiairs enz.	Geïmplementeerd	
<b>7.2 Tijdens het dienstverband</b>										
7.2.1	Directie verantwoordelijkheden	X					X	De directie moet van alle medewerkers en contractanten eisen dat ze informatiebeveiliging toepassen in overeenstemming met de vastgestelde beleidsregels en procedures van de organisatie.	Geïmplementeerd	
7.2.2	Bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging	X	X					Alle medewerkers van de organisatie en, voor zover relevant, contractanten moeten een passende bewustzijnsopleiding en -training krijgen en regelmatige bijscholing van beleidsregels en procedures van de organisatie, voor zover relevant voor hun functie.	Geïmplementeerd	
		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten garanderen dat onderwijs en training over informatiebeveiliging worden gegeven bij de introductie van nieuwe medewerkers en dat er regelmatig updates van beveiligingsbeleid en -procedures van de organisatie worden verstrekt aan alle werknemers en, indien relevant, derde-contractanten, onderzoekers, studenten en vrijwilligers die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken. Werknemers van de organisatie en, waar relevant, derde-contractanten behoren te worden gewezen op disciplinaire processen en gevolgen met betrekking tot schendingen van informatiebeveiliging.	Geïmplementeerd	



7.2.3	Disciplinaire procedure	X						Er behoort een formele en gecommuniceerde disciplinaire procedure zijn om actie te ondernemen tegen medewerkers die een inbreuk hebben gepleegd op de informatiebeveiliging.	Geïmplementeerd	
<b>7.3 Beëindiging en wijziging van dienstverband</b>										
7.3.1	Beëindiging of wijziging van verantwoordelijkheden van het dienstverband	X	X					Verantwoordelijkheden en taken met betrekking tot informatiebeveiliging die van kracht blijven na beëindiging of wijziging van het dienstverband moeten worden gedefinieerd, gecommuniceerd aan de medewerker of contractant, en ten uitvoer worden gebracht.	Geïmplementeerd	

## 8. Beheer van bedrijfsmiddelen

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>8.1 Verantwoordelijkheid voor bedrijfsmiddelen</b>										
8.1.1	Inventariseren van bedrijfsmiddelen	X	X					Informatie, andere bedrijfsmiddelen die samenhangen met informatie en informatieverwerkende faciliteiten moeten worden geïdentificeerd, en van deze bedrijfsmiddelen moet een inventaris worden opgesteld en onderhouden.	Geïmplementeerd	
		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten: a) verantwoording afleggen over informatiebedrijfsmiddelen (d.w.z. een inventaris bijhouden van dergelijke bedrijfsmiddelen); b) een eigenaar hebben aangewezen voor deze informatiebedrijfsmiddelen (zie 8.1.2); c) regels hebben voor het aanvaardbare gebruik van deze bedrijfsmiddelen die geïdentificeerd, gedocumenteerd en geïmplementeerd worden.	Geïmplementeerd	
8.1.2	Eigendom van bedrijfsmiddelen	X	X				X	Bedrijfsmiddelen die in het inventarisoverzicht worden bijgehouden moeten een eigenaar hebben.	Geïmplementeerd	
8.1.3	Aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen	X	X				X	Voor het aanvaardbaar gebruik van informatie en van bedrijfsmiddelen die samenhangen met informatie en informatieverwerkende faciliteiten moeten regels worden geïdentificeerd, gedocumenteerd en geïmplementeerd.	Geïmplementeerd	
8.1.4	Teruggeven van bedrijfsmiddelen	X	X		X		X	Alle medewerkers en externe gebruikers moeten alle bedrijfsmiddelen van de organisatie die ze in hun bezit hebben bij beëindiging van hun dienstverband, contract of overeenkomst teruggeven.	Geïmplementeerd	



		X	X		X		X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Alle werknemers en contractanten moeten, na beëindiging van hun dienstverband, alle persoonlijke gezondheidsinformatie in niet-elektronische vorm die zij in hun bezit hebben, teruggeven en erop toezien dat alle persoonlijke gezondheidsinformatie in elektronische vorm die zij in hun bezit hebben, op relevante systemen wordt bijgewerkt en vervolgens op beveiligde wijze wordt gewist van alle apparaten waarop deze aanwezig was.	Geïmplementeerd	
<b>8.2 Informatieclassificatie</b>										
8.2.1	Classificatie van informatie	X	X					Informatie moet worden geïmplementeerd met betrekking tot wettelijke eisen, waarde, belang en gevoeligheid voor onbevoegde bekendmaking of wijziging.	Geïmplementeerd	
		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten dergelijke gegevens op uniforme wijze als vertrouwelijk classificeren.	Geïmplementeerd	
8.2.2	Informatie labelen	X	X					Om informatie te labelen moet een passende reeks procedures worden ontwikkeld en geïmplementeerd in overeenstemming met het informatieclassificatieschema dat is vastgesteld door de organisatie.	Geïmplementeerd	



		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Alle gezondheidsinformatie-systemen die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten de gebruikers wijzen op de vertrouwelijkheid van persoonlijke gezondheidsinformatie die toegankelijk is vanaf het systeem (bijv. bij het opstarten of inloggen), en moeten papieren output als vertrouwelijk labelen als die output persoonlijke gezondheidsinformatie bevat.	Geïmplementeerd	Avinty GGZ is geen zorgverlener, de software ondersteunt de NEN-maatregel.
8.2.3	Behandelen van bedrijfsmiddelen	X	X	X				Procedures voor het behandelen van bedrijfsmiddelen moeten worden ontwikkeld en geïmplementeerd in overeenstemming met het informatieclassificatieschema dat is vastgesteld door de organisatie.	Geïmplementeerd	
<b>8.3 Behandelen van media</b>										
8.3.1	Beheer van verwijderbare media	X	X		X			Voor het beheren van verwijderbare media moeten procedures worden geïmplementeerd in overeenstemming met het classificatieschema dat door de organisatie is vastgesteld.	Geïmplementeerd	
		X	X		X			<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Media die persoonlijke gezondheidsinformatie bevatten moeten fysiek worden beschermd of de gegevens ervan moeten versleuteld worden. De status en locatie van media die niet-versleutelde persoonlijke gezondheidsinformatie bevatten, moeten gemonitord worden.	Geïmplementeerd	



8.3.2	Verwijderen van media	X	X		X		Media moeten op een veilige en beveiligde manier worden verwijderd als ze niet langer nodig zijn, overeenkomstig formele procedures	Geïmplementeerd	
		X	X		X		<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Alle persoonlijke gezondheidsinformatie moet veilig worden gewist of anders moeten de media worden vernietigd als ze niet meer gebruikt hoeven te worden.	Geïmplementeerd	
8.3.3	Media fysiek overdragen	X	X				Media die informatie bevatten, moeten worden beschermd tegen onbevoegde toegang, misbruik of corruptie tijdens transport.	Geïmplementeerd	

## 9. Toegangsbeveiliging

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>9.1 Bedrijfseisen voor toegangsbeveiliging</b>										
9.1.1	Beleid voor toegangsbeveiliging	X	X				1 2 3	Een beleid voor toegangsbeveiliging moet worden vastgesteld, gedocumenteerd en beoordeeld op basis van bedrijfs- en informatiebeveiligings-eisen.	Geïmplementeerd	
		X	X				1 2 3	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten de toegang tot dergelijke informatie controleren. In het algemeen moeten de gebruikers van gezondheidsinformatie-systemen hun toegang tot persoonlijke gezondheidsinformatie beperken tot situaties: a) waarin er een zorgrelatie bestaat tussen de gebruiker en de persoon waarop de gegevens betrekking hebben (de cliënt tot wiens persoonlijke gezondheidsinformatie er toegang wordt gemaakt); b) waarin de gebruiker een activiteit uitvoert namens de persoon waarop de gegevens betrekking hebben; c) waarin er specifieke gegevens nodig zijn om deze activiteit te ondersteunen. Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten een toegangscontrolebeleid hebben waarmee de toegang tot deze gegevens wordt geregeld. Het beleid van de organisatie met betrekking tot toegangscontrole moet worden vastgesteld op basis van vooraf gedefinieerde rollen met bijbehorende bevoegdheden die passen bij, maar beperkt zijn tot, de behoeften van die rol.	Geïmplementeerd	



								<p>Het toegangscontrolebeleid, als bestanddeel van het in 5.1.1 beschreven beleidskader voor informatiebeveiliging, moet professionele, ethische, juridische en cliënt gerelateerde eisen weerspiegelen en moet de taken die worden uitgevoerd door zorgverleners, en de workflow van de taak in aanmerking nemen.</p> <p>De organisatie moet alle partijen identificeren en documenteren waarmee cliëntgegevens worden uitgewisseld, en met deze partijen moeten contractuele afspraken over toegang en rechten worden gemaakt, alvorens cliëntgegevens uit te wisselen.</p>		
9.1.2	Toegang tot netwerken en netwerkdiensten	X	X		X	1 2 3		<p>Gebruikers moeten alleen toegang krijgen tot het netwerk en de netwerkdiensten waarvoor zij specifiek bevoegd zijn.</p>	Geïmplementeerd	
<h2>9.2 Beheer van toegangsrechten van gebruikers</h2>										
9.2.1	Registratie en uitschrijving van gebruikers	X	X			1 2 3		<p>Een formele registratie- en afmeldingsprocedure moet worden geïmplementeerd om toewijzing van toegangsrechten mogelijk te maken.</p>	Geïmplementeerd	
		X	X			1 2 3		<p><b>Zorgspecifieke maatregel</b>          De toegang tot gezondheidsinformatiesystemen die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moet onderhevig zijn aan een formeel gebruikersregistratie proces. Procedures voor het registreren van gebruikers moeten garanderen dat het vereiste niveau van authenticatie van de geclaimde identiteit van gebruikers overeenkomt met het (de) toegangsniveau(s) waarover de gebruiker zal gaan beschikken.</p>	Geïmplementeerd	





								De gebruikersregistratie-gegevens moeten regelmatig worden beoordeeld om te garanderen dat ze volledig en juist zijn en dat toegang nog altijd vereist is.		
9.2.2	Gebruikers toegang verlenen	X	X				1 2 3	Een formele gebruikerstoegangs-verleningsprocedure moet worden geïmplementeerd om toegangsrechten voor alle typen gebruikers en voor alle systemen en diensten toe te wijzen of in te trekken.	Geïmplementeerd	
9.2.3	Beheren van speciale toegangsrechten	X	X				1 2 3	Het toewijzen en gebruik van bevoorrechte toegangsrechten moeten worden beperkt en gecontroleerd.	Geïmplementeerd	
9.2.4	Beheer van geheime authenticatie- informatie van gebruikers	X	X				1 2 3	Het toewijzen van geheime authenticatie-informatie behoort te worden beheerd via een formeel beheersproces.	Geïmplementeerd	
9.2.5	Beoordeling van toegangsrechten van gebruikers	X	X				1 2 3	Eigenaren van bedrijfsmiddelen behoren toegangsrechten van gebruikers regelmatig te beoordelen.	Geïmplementeerd	
9.2.6	Toegangsrechten intrekken of aanpassen	X	X				1 2 3	De toegangsrechten van alle medewerkers en externe gebruikers voor informatie en informatieverwerkende faciliteiten moeten bij beëindiging van hun dienstverband, contract of overeenkomst worden verwijderd, en bij wijzigingen moeten ze worden aangepast.	Geïmplementeerd	
		X	X				1 2 3	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Alle organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken moeten voor elke vertrekkende afdelings- of tijdelijke medewerker, derde-contractant of vrijwilliger zo snel mogelijk na beëindiging van het dienstverband of de werkzaamheden als contractant of vrijwilliger de toegangsrechten als gebruikers tot dergelijke informatie te beëindigen.	Geïmplementeerd	



9.3 Gebruikersverantwoordelijkheden											
9.3.1	Geheime authenticatie-informatie gebruiken	X	X	X			1 2 3	X	Van gebruikers moet worden verlangd dat zij zich bij het gebruiken van geheime authenticatie-informatie houden aan de praktijk van de organisatie.	Geïmplementeerd	
9.4 Toegangsbeveiliging van systeem en toepassing											
9.4.1	Beperking toegang tot informatie	X	X				1 2 3		Toegang tot informatie en systeemfuncties van applicaties moet worden beperkt in overeenstemming met het beleid voor toegangscontrole.	Geïmplementeerd	
		X	X				1 2 3		<p><b>Zorgspecifieke maatregel</b>            Gezondheidsinformatiesystemen die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten de identiteit van gebruikers vaststellen en dit moet worden gedaan door middel van authenticatie waarbij ten minste twee factoren betrokken worden.</p> <p>De toegang tot functies van informatie- en toepassingssystemen in verband met het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie behoort geïsoleerd (en gescheiden) te worden van de toegang tot informatieverwerkingsinfrastructuur die geen verband houdt met het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie.</p>	Geïmplementeerd	Avinty GGZ is geen zorgverlener, de software ondersteunt de NEN-maatregel.
9.4.2	Beveiligde inlogprocedures	X	X				1 2 3	X	Indien het beleid voor toegangsbeveiliging dit vereist, moet toegang tot systemen en toepassingen worden beheerd door een beveiligde inlogprocedure.	Geïmplementeerd	
9.4.3	Systeem voor wachtwoordbeheer	X	X				1 2 3		Systemen voor wachtwoordbeheer moeten interactief zijn en sterke wachtwoorden waarborgen.	Geïmplementeerd	



9.4.4	Speciale systeemhulpmiddelen gebruiken	X				1 2 3	X	Het gebruik van systeemhulpmiddelen die in staat zijn om beheersmaatregelen voor systemen en toepassingen te omzeilen moet worden beperkt en nauwkeurig worden gecontroleerd.	Geïmplementeerd	
9.4.5	Toegangsbeveiliging op programmabroncode	X	X			1 2		Toegang tot de programmabroncode moet worden beperkt.	Geïmplementeerd	

## 10. Cryptografie

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>10.1 Cryptografische beheersmaatregelen</b>										
10.1.1	Beleid inzake het gebruik van cryptografische beheersmaatregelen		X				X	Ter bescherming van informatie moet een beleid voor het gebruik van cryptografische beheersmaatregelen worden ontwikkeld en geïmplementeerd.	Geïmplementeerd	
10.1.2	Sleutelbeheer	X	X					Met betrekking tot het gebruik, de bescherming en de levensduur van cryptografische sleutels moet tijdens hun gehele levenscyclus een beleid worden ontwikkeld en geïmplementeerd.	Geïmplementeerd	



## 11. Fysieke beveiliging en beveiliging van de omgeving

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>11.1 Beveiligde gebieden</b>										
11.1.1	Fysieke beveiligingszone	X	X		X			Beveiligingszones moeten worden gedefinieerd en gebruikt om gebieden te beschermen die gevoelige of essentiële informatie en informatieverwerkende faciliteiten bevatten.	Geïmplementeerd	
		X	X		X			<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatieverwerken, moeten gebruikmaken van beveiligde zones om gebieden te beschermen die informatieverwerkingsfaciliteiten bevatten die dergelijke gezondheidstoepassingen ondersteunen. Deze beveiligde gebieden moeten worden beschermd door passende beheersmaatregelen voor de fysieke toegang om ervoor te zorgen dat alleen bevoegd personeel toegang krijgt.	Geïmplementeerd	
11.1.2	Fysieke toegangsbeveiliging	X	X		X		X	Beveiligde gebieden moeten worden beschermd door passende toegangsbeveiliging om ervoor te zorgen dat alleen bevoegd personeel toegang krijgt.	Geïmplementeerd	
11.1.3	Kantoren, ruimten en faciliteiten beveiligen	X	X		X		X	Voor kantoren, ruimten en faciliteiten moet fysieke beveiliging worden ontworpen en toegepast.	Geïmplementeerd	
11.1.4	Beschermen tegen bedreigingen van buitenaf	X	X		X			Tegen natuurrampen, kwaadwillige aanvallen of ongelukken moet fysieke bescherming worden ontworpen en toegepast.	Geïmplementeerd	
11.1.5	Werken in beveiligde gebieden	X	X					Voor het werken in beveiligde gebieden moeten procedures worden ontwikkeld en toegepast.	Geïmplementeerd	
11.1.6	Laad- en loslocatie	X						Toegangspunten zoals laad- en loslocaties en andere punten waar onbevoegde personen het terrein kunnen betreden, moeten worden beheerst, en zo mogelijk worden afgeschermd van	Geïmplementeerd	



									informatieverwerkende faciliteiten om onbevoegde toegang te vermijden.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------	--	--



11.2 Apparatuur											
11.2.1	Plaatsing en bescherming van apparatuur	X		X					Apparatuur moet zo worden geplaatst en beschermd dat risico's van bedreigingen en gevaren van buitenaf, alsook de kans op onbevoegde toegang worden verkleind.	Geïmplementeerd	
11.2.2	Nutsvoorzieningen	X		X	X				Apparatuur behoort te worden beschermd tegen stroomuitval en andere verstoringen die worden veroorzaakt door ontregelingen in nutsvoorzieningen.	Geïmplementeerd	
11.2.3	Beveiliging van bekabeling	X	X						Voedings- en telecommunicatiekabels voor het versturen van gegevens of die informatiediensten ondersteunen, moeten worden beschermd tegen interceptie, verstoring of schade.	Geïmplementeerd	
11.2.4	Onderhoud van apparatuur	X	X						Apparatuur moet correct worden onderhouden om de continue beschikbaarheid en integriteit ervan te waarborgen.	Geïmplementeerd	
11.2.5	Verwijdering van bedrijfsmiddelen	X	X	X			X		Apparatuur, informatie en software mogen niet van de locatie worden meegenomen zonder voorafgaande goedkeuring.	Geïmplementeerd	
		X	X	X			X		<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die uitrusting, gegevens of software voor het ondersteunen van een zorgtoepassing met persoonlijke gezondheidsinformatie leveren of gebruiken, mogen niet toestaan dat die uitrusting, gegevens of software van de locatie wordt of worden verwijderd of er binnen wordt of worden verplaatst zonder dat de organisatie hiervoor haar goedkeuring heeft gegeven.	Geïmplementeerd	
11.2.6	Beveiliging van apparatuur en bedrijfsmiddelen buiten het terrein	X	X	X					Bedrijfsmiddelen die zich buiten het terrein bevinden, moeten worden beveiligd, waarbij rekening moet worden gehouden met de verschillende risico's van werken buiten het terrein van de organisatie.	Geïmplementeerd	



		X	X	X				<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten garanderen dat het eventuele gebruik buiten hun gebouw van medische apparaten die worden gebruikt om gegevens te registreren of te rapporteren, geautoriseerd is. Dit moet apparatuur omvatten die door werknemers op afstand wordt gebruikt, zelfs indien dit gebruik permanent is (d.w.z. waar het een kernaspect is van de rol van de werknemer, zoals het geval is bij ambulancepersoneel, therapeuten enz.).	Geïmplementeerd	
11.2.7	Veilig verwijderen of hergebruiken van apparatuur	X	X	X				Alle onderdelen van de apparatuur die opslagmedia bevatten, moeten worden geverifieerd om te waarborgen dat gevoelige gegevens en in licentie gegeven software voorafgaand aan verwijdering of hergebruik zijn verwijderd of veilig zijn overschreven.	Geïmplementeerd	
		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die gezondheidsinformatie verwerken, moeten alle media met toepassingssoftware voor gezondheidsinformatie of persoonlijke gezondheidsinformatie erop veilig wissen of vernietigen als ze niet meer gebruikt hoeven te worden.	Geïmplementeerd	
11.2.8	Onbeheerde gebruikersapparatuur	X	X					Gebruikers moeten ervoor zorgen dat onbeheerde apparatuur voldoende beschermd is.	Geïmplementeerd	
11.2.9	'Clear desk'- en 'clear screen'-beleid	X	X					Er moet een 'clear desk'-beleid voor papieren documenten en verwijderbare opslagmedia en een 'clear screen'-beleid voor informatieverwerkende faciliteiten worden ingesteld.	Geïmplementeerd	



## 12. Beveiliging bedrijfsvoering

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>12.1 Bedieningsprocedures en verantwoordelijkheden</b>										
12.1.1	Gedocumenteerde bedieningsprocedures	X		X	X	1 2 3		Bedieningsprocedures moeten worden gedocumenteerd en beschikbaar gesteld aan alle gebruikers die ze nodig hebben.	Geïmplementeerd	
12.1.2	Wijzigingsbeheer	X	X					Veranderingen in de organisatie, bedrijfsprocessen, informatieverwerkende faciliteiten en systemen die van invloed zijn op de informatiebeveiliging moeten worden beheerd.	Geïmplementeerd	
		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren de veranderingen aan Informatieverwerkings-faciliteiten en systemen die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, door middel van een formeel en gestructureerd wijzigingsbeheersproces te beheersen om de gepaste beheersing van hosttoepassingen en -systemen en de continuïteit van de cliëntenzorg te garanderen.	Geïmplementeerd	
12.1.3	Capaciteitsbeheer	X	X		X		X	Het gebruik van middelen moet worden gemonitord en afgestemd, en er moeten verwachtingen worden opgesteld voor toekomstige capaciteitseisen om de vereiste systeemprestaties te waarborgen.	Geïmplementeerd	
12.1.4	Scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen	X	X					Ontwikkel-, test- en productieomgevingen moeten worden gescheiden om het risico van onbevoegde toegang tot of veranderingen aan de productieomgeving te verlagen.	Geïmplementeerd	





		X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren ontwikkel- en testomgevingen voor gezondheidsinformatiesystemen die dergelijke informatie verwerken (fysiek of virtueel), te scheiden van operationele omgevingen waar die gezondheidsinformatiesystemen gehost worden. Er behoren regels voor het migreren van software van de ontwikkel- naar een operationele status te worden gedefinieerd en gedocumenteerd door de organisatie die de betreffende toepassing(en) host.	Geïmplementeerd	
<b>12.2 Bescherming tegen malware</b>										
12.2.1	Beheersmaatregelen tegen malware	X	X		X			Ter bescherming tegen malware moeten beheersmaatregelen voor detectie, preventie en herstel worden geïmplementeerd, in combinatie met een passend bewustzijn van gebruikers.	Geïmplementeerd	
		X	X		X			<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren gepaste preventie-, detectie en responsbeheersmaatregelen te implementeren om bescherming te bieden tegen kwaadaardige software en behoren passende bewustzijnstraining voor gebruikers te implementeren.	Geïmplementeerd	



12.3 Back-up										
12.3.1	Back-up van informatie	X	X				X	Regelmatig moeten back-upkopieën van informatie, software en systeemafbeeldingen worden gemaakt en getest in overeenstemming met een overeengekomen back-upbeleid.	Geïmplementeerd	
		X	X				X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren back-ups te maken van alle persoonlijke gezondheidsinformatie en deze in een fysiek beveiligde omgeving op te slaan om te garanderen dat de informatie in de toekomst beschikbaar is. Om de vertrouwelijkheid ervan te beschermen behoren er versleutelde back-ups te worden gemaakt van persoonlijke gezondheidsinformatie.	Geïmplementeerd	
12.4 Verslaglegging en monitoren										
12.4.1	Gebeurtenissen registreren	X		X	X		X	Logbestanden van gebeurtenissen die gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen registreren, moeten worden gemaakt, bewaard en regelmatig worden beoordeeld.	Geïmplementeerd	
12.4.2	Beschermen van informatie in logbestanden	X		X	X		X	Logfaciliteiten en informatie in logbestanden moeten worden beschermd tegen vervalsing en onbevoegde toegang.	Geïmplementeerd	
		X		X	X		X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Auditverslagen behoren beveiligd te zijn en niet gemanipuleerd te kunnen worden. De toegang tot hulpmiddelen voor audits van systemen en audittrajecten behoort te worden beveiligd om misbruik of compromittering te voorkomen.	Geïmplementeerd	



12.4.3	Logbestanden van beheerders en operators	X		X		1	X	Activiteiten van systeembeheerders en -operators moeten worden vastgelegd en de logbestanden moeten worden beschermd en regelmatig worden beoordeeld.	Geïmplementeerd	
12.4.4	Kloksynchronisatie	X	X	X	X		X	De klokken van alle relevante informatieverwerkende systemen binnen een organisatie of beveiligingsdomein moeten worden gesynchroniseerd met één referentietijdbron.	Geïmplementeerd	
		X	X	X	X		X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Gezondheidsinformatie-systemen die tijdkritische activiteiten voor gedeelde zorg ondersteunen, behoren in tijdssynchronisatiediensten te voorzien om het traceren en reconstrueren van de tijdlijnen voor activiteiten waar vereist te ondersteunen.	Geïmplementeerd	Avinty GGZ is geen zorgverlener, de software ondersteunt de NEN-maatregel.
<b>12.5 Beheersing van operationele software</b>										
12.5.1	Software installeren op operationele systemen	X	X					Om het op operationele systemen installeren van software te beheersen moeten procedures worden geïmplementeerd.	Geïmplementeerd	
<b>12.6 Beheer van technische kwetsbaarheden</b>										
12.6.1	Beheer van technische kwetsbaarheden	X	X		X			Informatie over technische kwetsbaarheden van informatiesystemen die worden gebruikt moet tijdig worden verkregen, de blootstelling van de organisatie aan dergelijke kwetsbaarheden moet worden geëvalueerd en passende maatregelen moeten worden genomen om het risico dat ermee samenhangt aan te pakken.	Geïmplementeerd	
12.6.2	Beperkingen voor het installeren van software	X	X				X	Voor het door gebruikers installeren van software behoren regels te worden vastgesteld en te worden geïmplementeerd.	Geïmplementeerd	



## 12.7 Overwegingen betreffende audits van informatiesystemen

12.7.1	Beheersmaatregelen betreffende audits van informatiesystemen	X		X					Auditeisen en -activiteiten die verificatie van uitvoeringssystemen met zich meebrengen, moeten zorgvuldig worden gepland en afgestemd om bedrijfsprocessen zo min mogelijk te verstoren.	Geïmplementeerd	
--------	--------------------------------------------------------------	---	--	---	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--

## 13. Communicatiebeveiliging

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>13.1 Beheer van netwerkbeveiliging</b>										
13.1.1	Beheersmaatregelen voor netwerken	X	X				1 2 3	Netwerken moeten worden beheerd en beheerst om informatie in systemen en toepassingen te beschermen.	Geïmplementeerd	
13.1.2	Beveiliging van netwerkdiensten	X	X				1 2 3	Beveiligings-mechanismen, dienstverleningsniveaus en beheerseisen voor alle netwerkdiensten moeten worden geïdentificeerd en opgenomen in overeenkomsten betreffende netwerkdiensten. Dit geldt zowel voor diensten die intern worden geleverd als voor uitbestede diensten.	Geïmplementeerd	
13.1.3	Scheiding in netwerken	X	X				1 2 3	Groepen van informatiediensten, -gebruikers en -systemen moeten in netwerken worden gescheiden.	Geïmplementeerd	
<b>13.2 Informatietransport</b>										
13.2.1	Beleid en procedures voor informatietransport	X	X				1 2 3	X Ter bescherming van het informatietransport, dat via alle soorten communicatiefaciliteiten verloopt, moeten formele beleidsregels, procedures en beheersmaatregelen voor transport van kracht zijn.	Geïmplementeerd	
13.2.2	Overeenkomsten over informatietransport	X	X					X Overeenkomsten behoren betrekking te hebben op het beveiligd transporteren van bedrijfsinformatie tussen de organisatie en externe partijen.	Geïmplementeerd	
13.2.3	Elektronische berichten	X	X				1 2 3	X Informatie die is opgenomen in elektronische berichten moet passend beschermd zijn.	Geïmplementeerd	



13.2.4	Vertrouwelijkheids- of geheimhoudings-overeenkomst	X	X			1 2 3	X	Eisen voor vertrouwelijkheids- of geheimhoudings-overeenkomsten die de behoeften van de organisatie betreffende het beschermen van informatie weerspiegelen moeten worden vastgesteld, regelmatig worden beoordeeld en gedocumenteerd.	Geïmplementeerd	
		X	X			1 2 3	X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren te beschikken over een vertrouwelijkheids-overeenkomst waarin de vertrouwelijke aard van deze informatie staat omschreven. De overeenkomst behoort van toepassing te zijn op al het personeel dat toegang heeft tot gezondheidsinformatie.	Geïmplementeerd	



## 14. Acquisitie, ontwikkeling en onderhoud van informatiesystemen

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>14.1 Beveiligingseisen voor informatiesystemen</b>										
14.1.1	Analyse en specificatie van informatiebeveiligingseisen	X	X					De eisen die verband houden met informatiebeveiliging moeten worden opgenomen in de eisen voor nieuwe informatiesystemen of voor uitbreidingen van bestaande informatiesystemen.	Geïmplementeerd	
14.1.1.1	Zorgontvangers op unieke wijze identificeren	X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Gezondheidsinformatiesystemen die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten: a) zekerstellen dat elke cliënt op unieke wijze kan worden geïdentificeerd binnen het systeem; b) in staat zijn dubbele of meerdere registraties samen te voegen indien wordt vastgesteld dat er onbedoeld meer registraties voor dezelfde cliënt zijn aangemaakt, of tijdens een medisch noodgeval.	Geïmplementeerd	Avinty GGZ is geen zorgverlener, de software ondersteunt de NEN-maatregel.
14.1.1.2	Validatie van outputgegevens	X	X					<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Gezondheidsinformatiesystemen die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, moeten voorzien in persoonsidentificatie-informatie die zorgverleners helpt bevestigen dat de opgevraagde elektronische gezondheidsregistratie overeenkomt met de cliënt die wordt behandeld.	Geïmplementeerd	Avinty GGZ is geen zorgverlener, de software ondersteunt de NEN-maatregel.
14.1.2	Toepassingsdiensten op openbare netwerken beveiligen	X					X	Informatie die deel uitmaakt van uitvoeringsdiensten en die via openbare netwerken wordt uitgewisseld, moet worden beschermd tegen frauduleuze activiteiten, geschillen over contracten en onbevoegde openbaarmaking en wijziging.	Geïmplementeerd	



14.1.3	Transacties van toepassingsdiensten beschermen	X	X				X	Informatie die deel uitmaakt van transacties van toepassingsdiensten moet worden beschermd ter voorkoming van onvolledige overdracht, foutieve routing, onbevoegd wijzigen van berichten, onbevoegd openbaar maken, onbevoegd vermenigvuldigen of afspelen.	Geïmplementeerd	
<b>14.2 Beveiliging in ontwikkelings- en ondersteunende processen</b>										
14.2.1	Beleid voor beveiligd ontwikkelen	X	X	X			X	Voor het ontwikkelen van software en systemen moeten regels worden vastgesteld en op ontwikkelactiviteiten binnen de organisatie worden toegepast.	Geïmplementeerd	
14.2.2	Procedures voor wijzigingsbeheer met betrekking tot systemen	X	X	X			X	Wijzigingen aan systemen binnen de levenscyclus van de ontwikkeling moeten worden beheerst door het gebruik van formele controleprocedures voor wijzigingsbeheer.	Geïmplementeerd	
14.2.3	Technische beoordeling van toepassingen na wijzigingen bedieningsplatform	X	X	X			X	Als bedieningsplatforms zijn veranderd, moeten bedrijfskritische toepassingen worden beoordeeld en getest om te waarborgen dat er geen nadelige impact is op de activiteiten of de beveiliging van de organisatie.	Geïmplementeerd	
14.2.4	Beperkingen op wijzigingen aan softwarepakketten	X	X				X	Wijzigingen aan softwarepakketten moeten worden ontraden, beperkt tot noodzakelijke veranderingen en alle veranderingen moeten strikt worden gecontroleerd.	Geïmplementeerd	
14.2.5	Principes voor engineering van beveiligde systemen	X	X	X			X	Principes voor de engineering van beveiligde systemen moeten worden vastgesteld, gedocumenteerd, onderhouden en toegepast voor alle verrichtingen betreffende het implementeren van informatiesystemen.	Geïmplementeerd	



14.2.6	Beveiligde ontwikkelomgeving	X	X	X				Organisaties moeten beveiligde ontwikkelomgevingen vaststellen en passend beveiligen voor verrichtingen op het gebied van systeemontwikkeling en integratie die betrekking hebben op de gehele levenscyclus van de systeemontwikkeling.	Geïmplementeerd	
14.2.7	Uitbestede software ontwikkeling	X	X				X	Uitbestede systeemontwikkeling moet onder supervisie staan van en worden gemonitord door de organisatie.	Geïmplementeerd	
14.2.8	Testen van systeembeveiliging	X	X	X			X	Tijdens ontwikkelactiviteiten moet de beveiligingsfunctionaliteit worden getest.	Geïmplementeerd	
14.2.9	Systeemacceptatietests	X	X	X			X	Voor nieuwe informatiesystemen, upgrades en nieuwe versies moeten programma's voor het uitvoeren van acceptatietests en gerelateerde criteria worden vastgesteld.	Geïmplementeerd	
		X	X	X			X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren acceptatiecriteria vast te stellen voor geplande nieuwe informatiesystemen, upgrades en nieuwe versies. Voorafgaand aan acceptatie behoren ze geschikte tests van het systeem uit te voeren. Klinische gebruikers behoren te worden betrokken bij het testen van klinisch relevante systeemelementen.	Geïmplementeerd	
<b>14.3 Testdata</b>										
14.3.1	Bescherming van testgegevens	X	X	X			X	Testgegevens moeten zorgvuldig worden gekozen, beschermd en gecontroleerd.	Geïmplementeerd	





## 15. Leveranciersrelaties

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>15.1 Informatiebeveiliging in leveranciersrelaties</b>										
15.1.1	Informatiebeveiligingsbeleid voor leveranciersrelaties	X	X				X	Met de leverancier moeten de informatiebeveiligingseisen om risico's te verlagen die verband houden met de toegang van de leverancier tot de bedrijfsmiddelen van de organisatie, worden overeengekomen en gedocumenteerd.	Geïmplementeerd	
		X	X				X	<b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die gezondheidsinformatie verwerken, behoren de risico's in verband met toegang door externe partijen tot deze systemen of gegevens die zij bevatten, te beoordelen en vervolgens beveiligingsbeheers-maatregelen te implementeren die bij het geïdentificeerde risiconiveau en de toegepaste technologieën passen.	Geïmplementeerd	
15.1.2	Opnemen van beveiligingsaspecten in leveranciers-overeenkomsten	X	X				X	Alle relevante informatiebeveiligingseisen moeten worden vastgesteld en overeengekomen met elke leverancier die toegang heeft tot IT-infrastructuurelementen ten behoeve van de informatie van de organisatie, of deze verwerkt, opslaat, communiceert of biedt.	Geïmplementeerd	
15.1.3	Toeleveringsketen van informatie- en communicatietechnologie	X		X			X	Overeenkomsten met leveranciers moeten eisen bevatten die betrekking hebben op de informatiebeveiligingsrisico's in verband met de toeleveringsketen van de diensten en producten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie.	Geïmplementeerd	



15.2 Beheer van dienstverlening van leveranciers								
15.2.1	15.2.1 Monitoring en beoordeling van dienstverlening van leveranciers	X	X	X			Organisaties moeten regelmatig de dienstverlening van leveranciers monitoren, beoordelen en auditen.	Geïmplementeerd
15.2.2	15.2.2 Beheer van veranderingen in dienstverlening van leveranciers	X	X	X			Veranderingen in de dienstverlening van leveranciers, met inbegrip van handhaving en verbetering van bestaande beleidslijnen, procedures en beheersmaatregelen voor informatiebeveiliging, moeten worden beheerd, rekening houdend met de kritikaliteit van bedrijfsinformatie, betrokken systemen en processen en herbeoordeling van risico's.	Geïmplementeerd



## 16. Beheer van informatiebeveiligingsincidenten

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>16.1 Beheer van informatiebeveiligingsincidenten en -verbeteringen</b>										
16.1.1	Verantwoordelijkheden en procedures	X	X	X				Directieverantwoordelijkheden en -procedures behoren te worden vastgesteld om een snelle doeltreffende en ordelijke respons op informatiebeveiligingsincidenten, met inbegrip van communicatie over beveiligingsgebeurtenissen en zwakke plekken in de beveiliging.	Geïmplementeerd	
16.1.2	Rapportage van informatiebeveiligingsgebeurtenissen	X	X	X			X	Informatiebeveiligingsgebeurtenissen moeten zo snel mogelijk via de juiste leidinggevende niveaus worden gerapporteerd.	Geïmplementeerd	
		X	X	X			X	<p><b>Zorgspecifieke maatregel</b></p> <p>Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren verantwoordelijkheden en procedures met betrekking tot het managen van beveiligingsincidenten vast te stellen:</p> <p>a) om een doeltreffende en tijdige respons op informatiebeveiligingsincidenten te bewerkstelligen;</p> <p>b) om te garanderen dat er een doeltreffend en geprioriteerd escalatiepad is voor incidenten zodat in de juiste omstandigheden en tijdig een beroep kan worden gedaan op plannen voor crisismanagement en bedrijfscontinuïteitsmanagement;</p> <p>c) om incidentgerelateerde auditverslagen en ander relevant bewijs te verzamelen en in stand te houden.</p> <p>Informatiebeveiligingsincidenten omvatten corruptie of onbedoelde openbaarmaking van persoonlijke gezondheidsinformatie of het niet langer beschikbaar zijn van</p>	Geïmplementeerd	



								<p>gezondheidsinformatiesysteem en waarbij dit niet beschikbaar zijn nadelige gevolgen heeft voor de zorg voor cliënten of bijdraagt aan nadelige klinische gebeurtenissen.</p> <p>Organisaties behoren de cliënt altijd te informeren als er per ongeluk persoonlijke gezondheidsinformatie openbaar is gemaakt. Organisaties behoren de cliënt op de hoogte te stellen als het niet beschikbaar zijn van gezondheidsinformatiesysteem en negatieve gehad kan hebben voor hun zorgverlening.</p>		
16.1.3	Rapportage van zwakke plekken in de informatiebeveiliging	X	X	X			X	<p>Van medewerkers en contractanten die gebruikmaken van de informatiesystemen en -diensten van de organisatie moet worden geëist dat zij de in systemen of diensten waargenomen of vermeende zwakke plekken in de informatiebeveiliging registreren en rapporteren.</p>	Geïmplementeerd	
16.1.4	Beoordeling van en besluitvorming over informatiebeveiligings gebeurtenissen	X	X	X				<p>Informatiebeveiligingsgebeurtenissen moeten worden beoordeeld en er moet worden geoordeeld of zij moeten worden geclassificeerd als informatiebeveiligings incidenten.</p>	Geïmplementeerd	
16.1.5	Respons op informatiebeveiligings incidenten	X	X	X				<p>Op informatiebeveiligingsincidenten moet worden gereageerd in overeenstemming met de gedocumenteerde procedures.</p>	Geïmplementeerd	
16.1.6	Lering uit informatiebeveiligings incidenten	X	X	X				<p>Kennis die is verkregen door informatiebeveiligingsincidenten te analyseren en op te lossen moet worden gebruikt om de waarschijnlijkheid of impact van toekomstige incidenten te verkleinen.</p>	Geïmplementeerd	



16.1.7	Verzamelen van bewijsmateriaal	X	X	X			X	De organisatie moet procedures definiëren en toepassen voor het identificeren, verzamelen, verkrijgen en bewaren van informatie die als bewijs kan dienen.	Geïmplementeerd	
--------	--------------------------------	---	---	---	--	--	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--

## 17. Informatiebeveiligingsaspecten van bedrijfscontinuïteitsbeheer

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>17.1 Informatiebeveiligingscontinuïteit</b>										
17.1.1	Informatiebeveiligingscontinuïteit plannen	X	X				X	De organisatie moet haar eisen voor informatiebeveiliging en voor de continuïteit van het informatiebeveiligings-beheer in ongunstige situaties, bijv. een crisis of een ramp, vaststellen.	Geïmplementeerd	
17.1.2	Informatiebeveiligingscontinuïteit implementeren	X	X				X	De organisatie moet processen, procedures en beheersmaatregelen vaststellen, documenteren, implementeren en handhaven om het vereiste niveau van continuïteit voor informatiebeveiliging tijdens een ongunstige situatie te waarborgen.	Geïmplementeerd	
17.1.3	Informatiebeveiligingscontinuïteit verifiëren, beoordelen en evalueren	X	X				X	De organisatie moet de ten behoeve van informatiebeveiligingscontinuïteit vastgestelde en geïmplementeerde beheersmaatregelen regelmatig verifiëren om te waarborgen dat ze deugdelijk en doeltreffend zijn tijdens ongunstige situaties.	Geïmplementeerd	
<b>17.2 Redundante componenten</b>										
17.2.1	Beschikbaarheid van informatieverwerkende faciliteiten	X	X		X		X	Informatieverwerkende faciliteiten moeten met voldoende redundantie worden geïmplementeerd om aan beschikbaarheidseisen te voldoen.	Geïmplementeerd	



## 18. Naleving

#	Paragraaf	R	B	W	U	I	C	Maatregel	Status	Toelichting
<b>18.1 Compliance met juridische standaarden</b>										
18.1.1	Identificatie van toepasbare wet- en regelgeving	X	X	X				X Alle relevante wettelijke statutaire, regelgevende, contractuele eisen en de aanpak van de organisatie om aan deze eisen te voldoen moeten voor elk informatiesysteem en de organisatie expliciet worden vastgesteld, gedocumenteerd en actueel gehouden.	Geïmplementeerd	
18.1.2	Intellectueel eigendom rechten	X	X	X				X Om de naleving van wettelijke, regelgevende en contractuele eisen in verband met intellectuele-eigendomsrechten en het gebruik van eigendomssoftware-producten te waarborgen moeten passende procedures worden geïmplementeerd.	Geïmplementeerd	
18.1.3	Bescherming van records	X	X	X				X Registraties moeten in overeenstemming met wettelijke, regelgevende, contractuele en bedrijfseisen worden beschermd tegen verlies, vernietiging, vervalsing, onbevoegde toegang en onbevoegde vrijgave.	Geïmplementeerd	
18.1.4	Privacy en bescherming van persoonlijke data	X	X	X				X Privacy en bescherming van persoonsgegevens moeten, voor zover van toepassing, worden gewaarborgd in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.	Geïmplementeerd	
		X	X	X				X <b>Zorgspecifieke maatregel</b> Organisaties die persoonlijke gezondheidsinformatie verwerken, behoren de geïnformeerde toestemming van cliënten te beheren.  Waar mogelijk behoort geïnformeerde toestemming van cliënten te worden verkregen voordat persoonlijke gezondheidsinformatie per e-mail, fax of telefonisch wordt gecommuniceerd of anderszins bekend wordt gemaakt aan partijen buiten de zorginstelling.	Geïmplementeerd	Avinty GGZ is geen zorgverlener, de software ondersteunt de NEN-maatregel.
18.1.5	Beheersmaatregel van cryptografische controls	X	X					X Cryptografische beheersmaatregelen moeten worden toegepast in overeenstemming met alle relevante overeenkomsten, wet- en regelgeving.	Geïmplementeerd	



18.2 Informatie veiligheid reviews										
18.2.1	Onafhankelijke review van informatieveiligheid	X	X				X	De aanpak van de organisatie ten aanzien van het beheer van informatiebeveiliging en de implementatie ervan (bijv. beheersdoelstellingen, beheersmaatregelen, beleidsregels, processen en procedures voor informatiebeveiliging), moeten onafhankelijk en met geplande tussenpozen of zodra zich belangrijke veranderingen voordoen worden beoordeeld.	Geïmplementeerd	
18.2.2	Compliance met beleid en standaarden	X	X				X	Leidinggevende moeten regelmatig de naleving van de informatieverwerking en -procedures binnen hun verantwoordelijkheidsgebied beoordelen aan de hand van de desbetreffende beleidsregels, normen en andere eisen betreffende beveiliging.	Geïmplementeerd	
18.2.3	Technische compliance review	X	X		X		X	Informatiesystemen moeten regelmatig worden beoordeeld op naleving van de beleidsregels en normen van de organisatie voor informatiebeveiliging.	Geïmplementeerd	

